

CONDOMINIO MAGAZINE

Maggio 2026

Per Amministratori e Condomini

CONDOMINIO, LE
NUOVE RIFORME
DIVIDONO IL
SETTORE

OLTRE I CONFINI:
L'INTELLIGENZA
ARTIFICIALE E IL
VALORE UMANO
NELL'AMMINISTRAZION
E CONDOMINIALE

15 ANNI INSIEME:
NON UN TRAGUARDO,
MA UNA VISIONE CHE
GUARDA AL FUTURO

STORIE VERE: QUANDO
SI EREDITA UN
CONDOMINIO SENZA
ANTINCENDIO, SENZA
FONDI... E CON UN
INCENDIO DOLOSO

AIA CONVENTION 2026
UNA GIORNATA DA
RICORDARE
CON UNO SGUARDO
SENZA CONFINI

www.aiacondomini.it

www.aiacondomini.it

REDAZIONE



Responsabile

Avv. Loredana Erroi

Responsabile Scientifico AIAC - LBA srl



Contributors

Dr. Diego Togni

Presidente Provinciale AIAC Udine



Avv. Federica Sorrentino

Presidente Provinciale AIAC Napoli



Amm. Sara de Simone

Presidente Provinciale AIAC Varese



Dr. Claudio Binnella

Presidente Provinciale AIAC Verona



Dr. Maryrosa Messina

Presidente Provinciale AIAC Cagliari



Amm. Tiziana Brecevic

Presidente Provinciale AIAC Trieste

Amministratori di condominio

Diffusione e Periodicità

Rivista quadrimestrale sul mondo condominio
N. 1 ANNO 2026

www.aiacondomini.it

info@aiacondomini.it



Oltre i confini: l'intelligenza artificiale e il VALORE UMANO nell'amministrazione condominiale

La recente Convention nazionale di AIAC ha lasciato un messaggio chiaro e profondo: stiamo vivendo un cambiamento epocale, ma il futuro dell'amministrazione condominiale non sarà guidato soltanto dalla tecnologia. Sarà guidato, soprattutto, dalla capacità umana di creare relazioni, comprendere i bisogni e costruire fiducia.

Negli interventi, nei confronti tra colleghi e nei momenti di riflessione condivisa, è emersa una consapevolezza importante: l'intelligenza artificiale rappresenta una straordinaria opportunità per migliorare il nostro lavoro, velocizzare processi, organizzare dati, ottimizzare comunicazioni e semplificare attività operative.

Tuttavia, nessun algoritmo potrà mai sostituire ciò che rende davvero efficace il ruolo dell'amministratore condominiale: l'intelligenza emotiva.

Oggi più che mai, amministrare un condominio significa gestire persone prima ancora che immobili. Significa entrare in relazione con bisogni differenti, ascoltare tensioni, mediare conflitti, interpretare silenzi, assicurare nelle difficoltà e accompagnare decisioni che coinvolgono la vita quotidiana delle famiglie.

L'intelligenza artificiale può aiutarci a essere più veloci. Ma non può essere empatica. Può elaborare informazioni, ma non percepire emozioni.

Può generare risposte, ma non creare connessioni autentiche.



Ed è proprio qui che si apre una visione "oltre i confini".

Per anni abbiamo associato la figura dell'amministratore prevalentemente alla gestione tecnica e burocratica. Oggi, invece, il ruolo evolve verso una leadership relazionale sempre più centrale. Il professionista del futuro sarà certamente competente sul piano digitale, ma dovrà soprattutto sviluppare competenze comunicative ed emotive.

L'ascolto attivo diventa allora uno strumento strategico. Ascoltare non significa soltanto sentire ciò che il cliente dice, ma comprendere ciò che prova. Dietro una lamentela, spesso, c'è un bisogno di attenzione; dietro un conflitto, una richiesta di riconoscimento; dietro un momento di tensione, la necessità di sentirsi accolti. Un amministratore capace di leggere le emozioni riesce a prevenire escalation, costruire dialogo e generare fiducia. E la fiducia, oggi, rappresenta il vero valore distintivo della professione.

La convention AIAC ha mostrato con grande lucidità che innovazione tecnologica e umanità non sono in contrapposizione. Al contrario: devono procedere insieme.

L'intelligenza artificiale può liberarci da attività ripetitive e operative, permettendoci di dedicare più tempo alla relazione con le persone. E forse è proprio questa la sfida più importante: utilizzare la tecnologia non per allontanarci dall'elemento umano, ma per valorizzarlo ancora di più. In un mondo sempre più automatizzato, le emozioni diventeranno il vero elemento differenziante.

Perché le persone dimenticano le procedure, ma ricordano come le abbiamo fatte sentire.

E allora il futuro dell'amministrazione condominiale non sarà soltanto digitale.



foto: Premiazione del Team Procedure AIAC



foto: Momento finale e saluti